

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het huren en reserveren van vakantiewoning Lessilou te Mormont (Erezée). We wensen jullie een aangenaam verblijf.

1. Reserveren

- De huurder ontvangt een mail met de bevestiging van een voorlopige reservatie.
- Binnen de 5 werkdagen na ontvangst van de voorlopige reservatie dient het voorschot (50% van de verblijfskosten) betaald te worden op onderstaande rekening:
 - IBAN: BE36 9731 7043 3781
 - BIC: ARSPBB22
 - Op naam van 'Lessilou'
 - met vermelding van de periode
- Na ontvangst van het voorschot is de reservatie definitief. Door het maken van de reservering worden deze algemene voorwaarden van kracht. Indien de betaling niet binnen de 5 werkdagen ontvangen is vervalt de voorlopige reservatie.
- Het saldo van de verblijfskosten (resterende 50% + waarborg) moet min. 1 maand voor de aanvang van de huurperiode betaald zijn. Indien dit niet het geval is zal de huurder een mail ontvangen met het verzoek het bedrag binnen de 5 werkdagen te betalen. Gebeurt dit niet, dan zal dit gezien worden als een annulering van de reservatie door de huurder en zijn de annuleringsvoorwaarden van artikel 3 van toepassing. De verhuurder heeft dan het recht om de vakantiewoning opnieuw voor verhuur aan te bieden.
- Bij boeking binnen de maand voor de aanvang van de huurperiode dient het totaal bedrag van de verblijfskosten en de waarborg betaald te worden binnen de 5 werkdagen na de voorlopige reservatie.
- Ten laatste één week voor aanvang van de huurperiode ontvangt de huurder een mail met verdere praktische afspraken en een pdf versie van de informatiegids 'Vakantiewoning Lessilou'.

2. Kosten verhuur

In de huursom is inbegrepen de verhuur van de vakantiewoning zoals vermeld op de website.

De huur is inclusief eindschoonmaak, draadloos internet en energiekosten.

De woning dient netjes en opgeruimd achtergelaten te worden. Zie p11 'Bij vertrek' in onze gids Vakantiewoning Lessilou.

Bij het niet naleven van deze voorwaarden kunnen extra schoonmaakkosten van € 25,00/uur aangerekend worden.

Waarborg:

De vakantiewoning en de omgeving dienen met zorg en overeenkomstig de bestemming gebruikt te worden. Daartoe vragen we voor het verblijf een verplichte waarborgsom van € 300,00.

Deze waarborgsom wordt, na aftrek van eventuele schade na vertrek, terugbetaald binnen de 2 weken na de huurtermijn. Indien het bedrag van de schade groter is dan de waarborgsom dan is de huurder verplicht een aanvullende betaling over te maken binnen de week na berichtgeving.

3. Annulering

- Annulering door huurder:
 - Gratis annuleren tot 14 dagen vóór de dag van aankomst.
 - Binnen de 14 dagen vóór de dag van aankomst betaalt de huurder de volledige huurprijs.
 - Bij niet komen opdagen betaalt de huurder de volledige huurprijs.
- Een wijziging of annulering door de huurder dient altijd schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven met vermelding van naam en huurperiode.
- Annulering door verhuurder:
 - Indien omstandigheden de verhuurder dwingen tot annulering van de gehuurde vakantiewoning, zal hiervan direct kennis gegeven worden aan de huurder en zal onmiddellijk het betaalde bedrag worden teruggestort.
 - De verhuurder behoudt zich het recht over te gaan tot annulering van de verhuurovereenkomst bij onjuistheid van de opgegeven gegevens.

4. Huisreglement

- Aankomst/vertrek:
 - Het huis is vrij vanaf 16u, tenzij anders afgesproken.
 - Vertrek is vóór 12u, tenzij anders afgesproken.
- Roken in de woning is niet toegestaan
- Huisdieren worden niet toegelaten
- Geen feesten of bijeenkomsten
- Niet frituren en fonduen omwille van brandveiligheid
- Max met 7 personen verblijven in de woning.
- Tenten, caravans of motorhomes zijn niet toegestaan.
- Bij brand het gebouw zo snel mogelijk verlaten en de brandweer en de eigenaar verwittigen.
- Het huisvuil dient correct gesorteerd te worden. Zie p10 'Afval' in onze gids Vakantiewoning Lessilou.

5. Aansprakelijkheid:

- De huurder verbindt zich er toe de gehuurde woning te behandelen als een goede huisvader.
- Als verhuurder hebben we geen aansprakelijkheid voor:
 - diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in onze vakantiewoning.
 - storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten
- De huurder is aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van de verhuurder ontstaan tijdens het gebruik daarvan door de huurder en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de huurder en/of van derden die zich met uw toestemming in het huis bevinden.
- Alle schade dient voor het vertrek van de huurder aan de verhuurder gemeld te worden.

6. Klachten

Klachten in verband met inventaris en (bestaande) schade of defecten dienen direct te worden gemeld op 0032 477 28 09 27 of per e-mail naar lessilou6@gmail.com, zodat de verhuurder in de gelegenheid is de klacht op te lossen. Indien achteraf blijkt dat de huurder geen melding gemaakt heeft van de fout of onvolkomenheid verliest hij het recht op eventuele compensatie.

7. Overige

Op de verhuurovereenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

Alle vermeldingen op de website van vakantiewoning Lessilou (www.Lessilou.com) worden geacht ter goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De verhuurder is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

Vakantiewoning Lessilou
Rue Terre aux Loups 6
6997 Mormont – Erezée

Philippe en Inge Beckwée – Van Stappen